



ผลการดำเนินกิจกรรมตามแผน มิติที่ ๒ สำนักงานสะดวก

๓.๔ มีการประเมินความพึงพอใจการให้บริการและมีการนำผลการประเมินไปใช้ในการกำหนดแนวทางปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

๓.๔.๑ มีแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการจากผู้รับบริการ



๓.๔.๒ สรุปวิเคราะห์ผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการจากผู้รับบริการและแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการของหน่วยงาน

แบบประเมินความพึงพอใจ

โครงการศึกษาแลกเปลี่ยนเรียนรู้ฝึกอาชีพสู่การแก้ไขปัญหาหนี้สินครัวเรือนของประชาชน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ระหว่างวันที่ ๑๖ - ๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙

ณ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนพิษณุโลก

๔. ความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจต่อการบริหารโครงการ

ตารางที่ ๕ แสดงความพึงพอใจด้านการให้บริการ

รายการ	ระดับความคิดเห็น					ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ระดับ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด			
๑. การประสานงานของเจ้าหน้าที่โครงการ	๕๕	๔๑	๒	๐	๐	๙๐.๘๒	๔.๕๔	ดีมาก
๒. การอำนวยความสะดวกของเจ้าหน้าที่โครงการ	๕๓	๔๓	๒	๐	๐	๙๐.๔๑	๔.๕๒	ดีมาก
๓. การถ่ายทอดความรู้ของวิทยากร	๕๓	๔๑	๔	๐	๐	๙๐.๐๐	๔.๕๐	ดีมาก
๔. ความเหมาะสมของเนื้อหาวิชาการ	๕๙	๓๑	๗	๑	๐	๙๐.๒๐	๔.๕๑	ดีมาก
๕. บรรยากาศในการเรียนรู้	๕๗	๓๗	๔	๐	๐	๙๐.๘๒	๔.๕๔	ดีมาก
๖. ระยะเวลาการจัดประชุม	๕๕	๓๒	๙	๑	๑	๘๘.๓๗	๔.๔๒	ดีมาก
๗. เอกสารประกอบการประชุม	๕๘	๓๓	๗	๐	๐	๙๐.๔๑	๔.๕๒	ดีมาก
๘. อาหาร	๖๔	๒๙	๕	๐	๐	๙๒.๐๔	๔.๖๐	ดีมาก
๙. อาหารว่างและเครื่องดื่ม	๕๙	๓๑	๘	๐	๐	๙๐.๔๑	๔.๕๒	ดีมาก
๑๐. การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น	๕๕	๓๙	๔	๐	๐	๙๐.๔๑	๔.๕๒	ดีมาก
๑๑. ที่พัก	๖๐	๓๖	๑	๑	๐	๙๑.๖๓	๔.๕๘	ดีมาก
ค่าเฉลี่ยรวม							๔.๕๓	ดีมาก

ข้อมูลในตารางที่ ๕ แสดงความพึงพอใจต่อการบริหารโครงการของผู้เข้าอบรม จากผลการประเมินพบว่า ภาพรวมในด้านนี้ผู้เข้าอบรมให้คะแนนการประเมินอยู่ในระดับดีมาก (ระดับ ๕) ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาที่ละประเด็นโดยการแปลผลการประเมินจากค่าเฉลี่ยแล้ว พบว่า ประเด็นได้คะแนนการประเมินความพึงพอใจอยู่ดีมาก

๕. ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

๑. มีลุง (จำนวน ๔ คน)
๒. ดีมาก (จำนวน ๔ คน)
๓. อาหารอร่อยมาก ๆ ทุกวัน ทุกมื้อ (จำนวน ๒ คน)
๔. ถ้าอบรมหลายวัน มีบริการด้านการซักล้างจะดีกว่านี้ค่ะ
๕. เวลาอบรมมากไป ห้องพักเสียงป้มน้ำดังมาก แม่ครัวไม่ค่อยอยากเติมอาหารให้
๖. ดีมากอาหารอร่อย เจ้าหน้าที่น่ารัก
๗. วิทยากร เก่ง ยิ้มแย้มแจ่มใสดีมาก
๘. มีองค์ความรู้ที่หลากหลายชอบมาก
๙. ห้องพักรับประทาน นอนหลับดี
๑๐. วิทยากรน่ารักทุกคน
๑๑. ควรแบ่งเป็น ๒ โครงการ โครงการละ ๓ วัน โดย เอา จนท.อำเภอ และ คกก. มาก่อน จากนั้นให้นำไปดำเนินการในพื้นที่ คัดเลือก คร. หัวใจใจสู้ มาอบรมการแก้หนี้ และฝึกอาชีพ โดยสถานที่ต้องไม่ไกลมากเพื่อไม่เป็นภาระแก่กลุ่มเป้าหมาย
๑๒. ระยะเวลาในการจัดอบรมนานเกินไป
๑๓. จัดการได้ดี....โต๊ะอาหาร...ชิดเกินไปการเดินเข้าออกลำบาก...ที่เหลือดีครับ.....น่าจะมึเครื่องซักผ้าแบบหยอดเหรียญบ้างก็ดี
๑๔. ปรับลดระยะเวลาหลักสูตรให้กระชับและเหมาะสม
๑๕. เหมาะสมดีแล้วค่ะ
๑๖. เป็นโครงการที่ดีมาก
๑๗. รับประทานอาหารมือเย็นเร็วไปหน่อยครับ
๑๘. ใช้เวลาอบรมนาน/ห้องน้ำที่พักมีกลิ่นอับชื้น/วิชาการที่น่าเสนอซ้ำกัน/การฝึกอาชีพไม่สอดคล้องกับบริบทในพื้นที่
๑๙. เยี่ยมมาก ศพช.พิษณุโลก