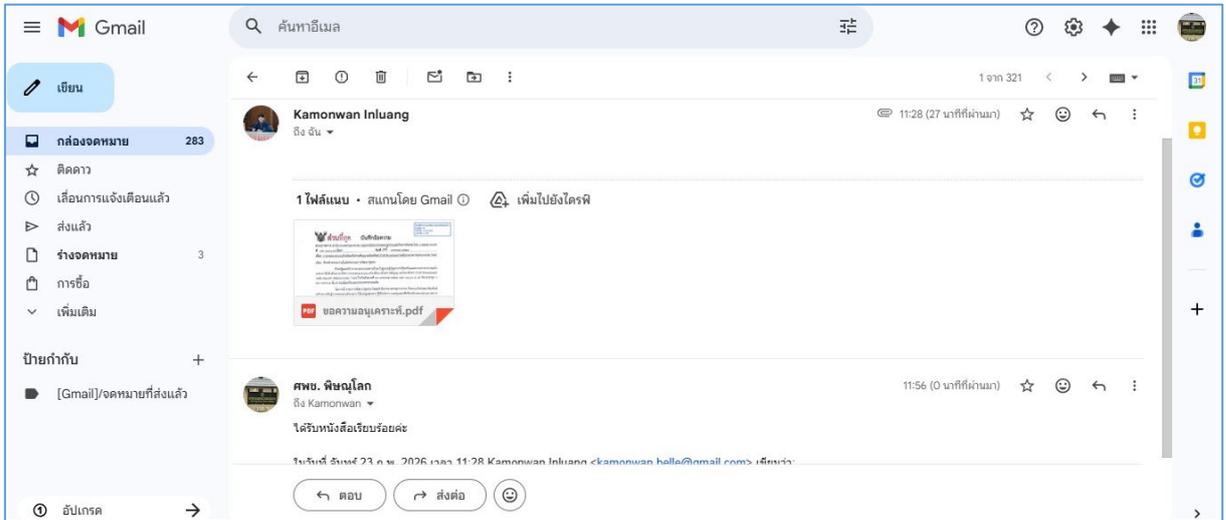


มาตรฐานการให้บริการของระบบข้อมูลและสารสนเทศ

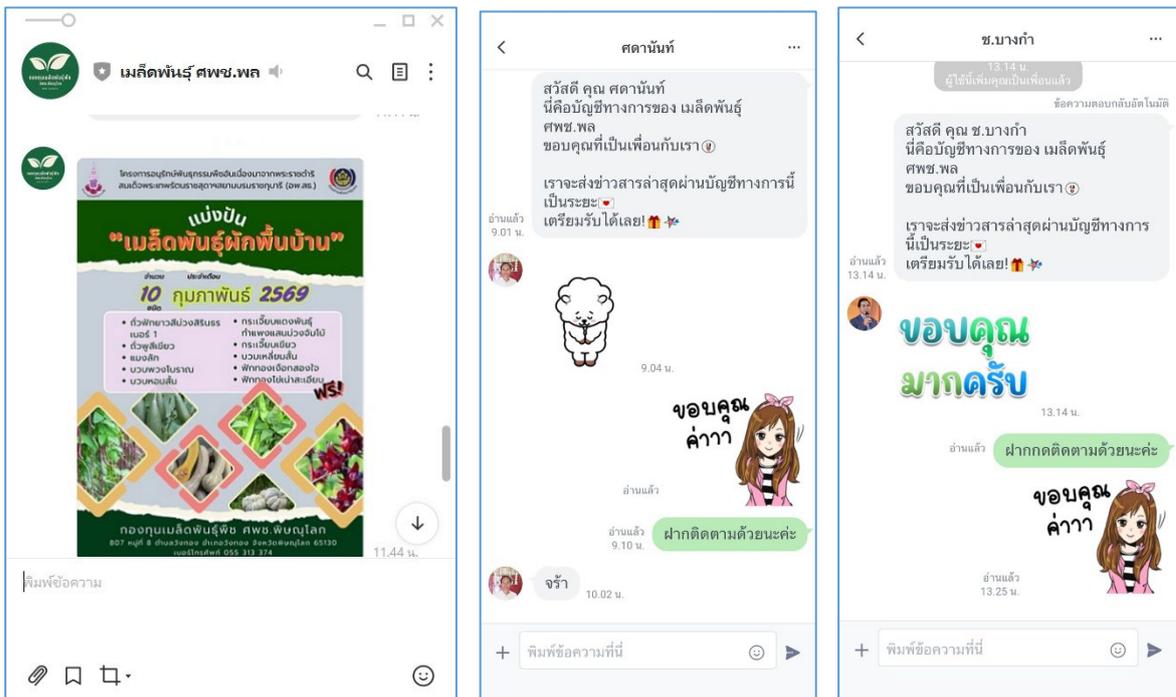
๑. การติดต่อผ่านอีเมล และตอบกลับภายใน ๒๔ ชั่วโมง

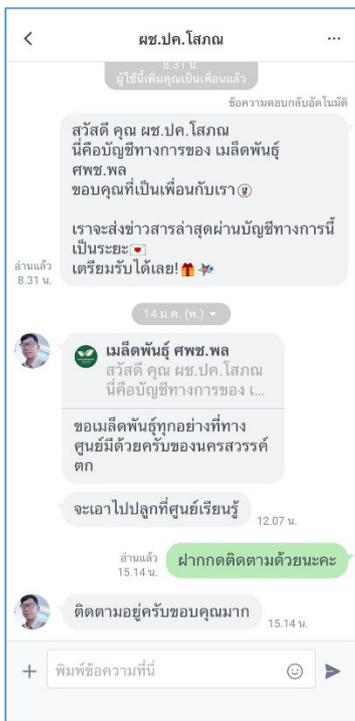
ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนพิษณุโลก ได้ติดต่อสื่อสารกับภาคีเครือข่ายหรือหน่วยงานภายนอกองค์กร ผ่านช่องทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ : cdirregion06@gmail.com โดยเฉพาะการติดต่อประสานงาน ด้านธุรการในการส่งไฟล์หนังสือ หรือเอกสารต่าง ๆ และมีหัวหน้าฝ่ายอำนวยการเป็นผู้รับผิดชอบดูแล การติดต่อผ่านช่องทางดังกล่าว



๒. การติดต่อผ่านระบบ Chat หรือ Line และตอบกลับภายใน ๓๐ – ๔๕ นาที

ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนพิษณุโลก ได้จัดทำช่องทางในการดำเนินโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช อันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (อพ.สธ.) ผ่าน LINE Official Account : “กองทุนเมล็ดพันธุ์พืช ศพช.พล.” โดยมีแอดมินทำหน้าที่ติดต่อสื่อสารหรือให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ แก่ผู้รับบริการ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของภาครัฐได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

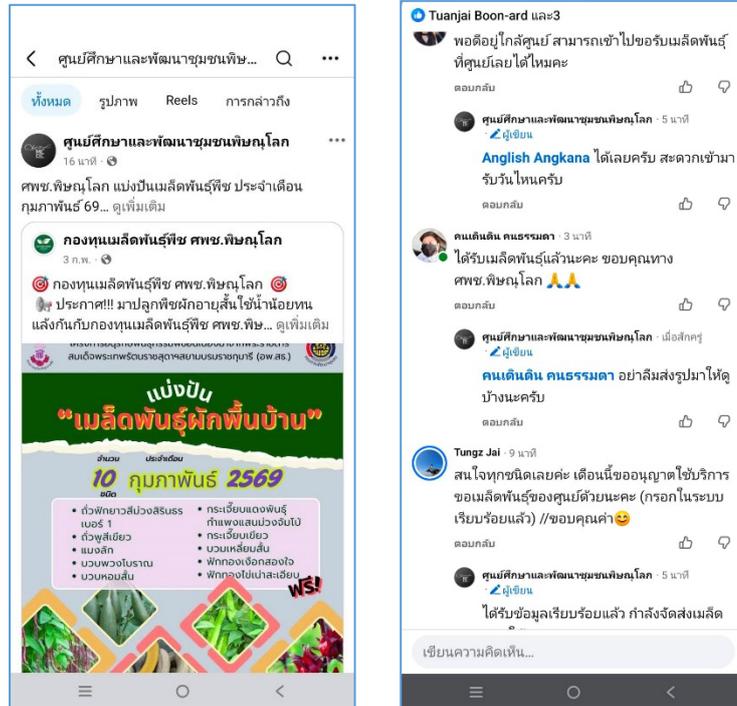




๓. การติดต่อผ่าน Facebook และตอบกลับภายใน ๑ ชั่วโมง

ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนพิษณุโลก ได้จัดทำช่องทางการประชาสัมพันธ์การดำเนินงาน และช่องทางติดต่อสื่อสารผ่านเฟซบุ๊กแฟนเพจ “ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนพิษณุโลก”

Link : <https://www.facebook.com/CDLC06>



นอกจากนี้ ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชนพิษณุโลก ได้สร้างเฟซบุ๊กแฟนเพจ “กองทุนเมล็ดพันธุ์พืช ศพช.พิษณุโลก” เพื่อเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์การขับเคลื่อนโครงการอนุรักษ์พันธุกรรมพืช อันเนื่องมาจากพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี (อพ.สธ.) และมีแอดมิน ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานฯ ตอบกลับเพื่อให้ข้อมูลที่ เป็นประโยชน์กับผู้รับบริการ

Link : <https://www.facebook.com/SeedCDD06>

